Cookie Policy

Informativa sull'uso di cookie e altri strumenti di tracciamento

Questa Cookie Policy integra l'Informativa privacy del sito web e dell'area riservata di Nextstep17 Srl. Spiega quali strumenti tecnici possono essere utilizzati durante la navigazione e come l'utente può gestire le proprie preferenze.

1. Titolare del trattamento

Titolare	Nextstep17 Srl
Sede legale	Via Mauro Macchi 8, 20124 Milano
Sede operativa	Via Camillo Benso Conte di Cavour 70, 90133 Palermo
Partita IVA	P. IVA 07123580826
Contatto privacy	info@nextstep17.com

2. Cosa sono cookie e identificatori

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web possono memorizzare sul dispositivo dell'utente. Altri strumenti, come archivi locali del browser o identificatori di sessione, possono svolgere funzioni simili. Essi consentono, ad esempio, di mantenere attiva una sessione di accesso o proteggere un modulo da invii automatizzati.

3. Strumenti tecnici utilizzati

Nella configurazione verificata alla data di ultimo aggiornamento, il sito non utilizza cookie di profilazione, pubblicità comportamentale o analisi statistica non tecnica. Le pagine pubbliche non installano cookie alla prima visita: i cookie descritti qui sotto compaiono solo quando l'utente accede, si registra, conferma il proprio indirizzo e-mail, compila uno dei questionari o apre un link di approvazione di documenti. L'area riservata e i moduli utilizzano esclusivamente strumenti tecnici necessari al funzionamento e alla sicurezza.

Strumento	Fornitore	Finalità	Durata
Identificatore di sessione (PHPSESSID)	Nextstep17 Srl	Consentire l'autenticazione, mantenere la sessione attiva e proteggere l'accesso dell'utente registrato e i moduli di accesso, registrazione e conferma dell'indirizzo e-mail.	Sessione del browser o tempo tecnico strettamente necessario.
Sessione di approvazione documenti (ns17_approva)	Nextstep17 Srl	Mantenere la sessione della pagina in cui un cliente approva informative e condizioni ricevute tramite link.	Sessione del browser.
Conferma e-mail nei questionari (ns17_mod_sito, ns17_mod_software)	Nextstep17 Srl	Ricordare la richiesta di conferma dell'indirizzo e-mail di chi compila i questionari «Progetta il tuo sito» e «Software su misura e app», così che le domande si aprano dopo la conferma. Contiene solo un codice casuale.	7 giorni, o fino all'invio delle risposte.
Misure tecniche anti abuso nei moduli	Nextstep17 Srl	Verificare l'invio umano del modulo, prevenire spam e proteggere il sito da tentativi automatizzati.	Limitata alla sessione o al singolo invio.
Accesso del personale durante la manutenzione (ns17_manutenzione)	Nextstep17 Srl	Consentire al personale autorizzato di vedere il sito mentre è in manutenzione. Non è installato ai visitatori.	14 giorni.

Archivio locale del browser: il sito salva inoltre nel dispositivo dell'utente, senza inviarle al server, alcune

scelte tecniche. Il tema chiaro o scuro e la voce del messaggio di benvenuto restano finché l'utente non cancella i dati del sito. Le risposte ai questionari non ancora inviate restano fino all'invio, per poterli riprendere più tardi. L'animazione di apertura e il messaggio di benvenuto già visti, la conversazione con l'assistente virtuale e il testo di una recensione appena inviata restano fino alla chiusura della scheda del browser.

Statistiche delle visite: il sito misura le visite con uno strumento proprio, installato sul server del Titolare, che non usa cookie né archivio del browser e non si avvale di servizi esterni. Il visitatore è riconosciuto solo per la giornata, con un'impronta calcolata da indirizzo IP, browser e un valore che cambia ogni giorno: l'indirizzo IP non viene registrato. Si registrano pagina visitata, sito di provenienza, tipo di dispositivo, browser, sistema operativo, lingua del browser, paese (ricavato dal fuso orario), tempo di permanenza sulla pagina e clic su telefono, e-mail, WhatsApp, PDF e collegamenti esterni, per elaborare statistiche aggregate sull'uso del sito. I dati grezzi sono conservati per 25 mesi.

Assistente virtuale: le domande scritte all'assistente sono conservate sul server per 12 mesi, con data ed esito, senza dati identificativi aggiunti dal sito. Si invita a non inserire dati personali nelle domande.

4. Risorse e servizi esterni

Per la visualizzazione dei caratteri tipografici il sito può collegarsi al servizio Google Fonts. Questo servizio non è un cookie di profilazione del sito; tuttavia, nel caricamento della risorsa, il fornitore può ricevere dati tecnici di connessione, incluso l'indirizzo IP. Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati si invita a consultare l'Informativa privacy e la documentazione di Google.

In alcuni casi il sito si collega ad altri servizi di terzi, che ricevono dati tecnici di connessione, incluso l'indirizzo IP, e applicano le proprie informative e i propri cookie: Google Translate, quando l'utente sceglie una lingua dal selettore (la pagina viene aperta e tradotta sui server di Google); App Store di Apple e Google Play, perché le immagini dei pulsanti per scaricare le app nella pagina Clienti sono caricate dai loro server; YouTube, quando una pagina incorpora un filmato YouTube, perché la copertina è caricata dai server di YouTube e, avviando la riproduzione, il lettore può installare cookie di YouTube e Google, anche di profilazione, per i quali valgono le informative di Google.

5. Consenso

Gli strumenti tecnici strettamente necessari non richiedono il consenso preventivo dell'utente. Qualora in futuro il sito introduca cookie analytics non equiparabili a tecnici, cookie di profilazione o altri strumenti non tecnici, tali strumenti saranno attivati solo dopo aver mostrato un'idonea informativa breve e aver raccolto il consenso quando previsto dalla normativa.

6. Gestione delle preferenze

L'utente può gestire o eliminare i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser. La disattivazione dei cookie tecnici può impedire o limitare alcune funzioni, in particolare l'accesso e il corretto utilizzo dell'area riservata.

7. Collegamenti esterni

Il sito può contenere collegamenti a siti o pagine social di terzi. L'apertura di tali collegamenti avviene su iniziativa dell'utente e comporta l'applicazione delle rispettive informative privacy e cookie policy, sulle quali Nextstep17 Srl non esercita controllo.

8. Aggiornamenti e contatti

Questa Cookie Policy può essere aggiornata in caso di modifiche tecniche o normative. Per chiarimenti e richieste in materia di protezione dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo info@nextstep17.com.

Ultimo aggiornamento: 22 novembre 2026